

Manuel utilisateur — Biologiste (laboratoire)

1. Votre rôle sur LOBIKO

En tant que **biologiste**, vous :

- recevez les **demandes d'analyses** prescrites par les médecins ;
- enregistrez la **collecte** des prélèvements ;
- saisissez et **validez** les résultats ;
- **publiez** les comptes rendus au patient et au médecin ;
- gérez l'activité financière du laboratoire.

2. Accès

Élément	Détail
URL	/laboratoire
Rattachement	Compte lié à un laboratoire / établissement

3. Tableau de bord

- Analyses en attente de traitement.
- Urgences ou priorités.
- Résultats publiés récemment.

4. Menu — fonctionnalités

Analyses à traiter

- File d'attente : prescriptions reçues, à prélever, en cours d'analyse.
- Filtres par statut, date, médecin prescripteur.
- Fiche analyse : patient, examens demandés, contexte clinique.

Résultats publiés

- Historique des analyses dont les résultats ont été **publiés** (visibles patient/médecin).
- Possibilité de réouverture selon politique (correction avant délai).

Finances

- Facturation des actes biologiques.
- Paiements, reversements, rapprochements.

Statistiques

- Volumes par type d'examen, délais de rendu, activité par prescripteur.

5. Parcours type — du prélèvement à la publication

1. **Réception** de la demande (statut « prescrite » / « en attente »).
2. **Collecte** — enregistrer date/heure et identifiant échantillon.
3. **Saisie des résultats** — valeurs, unités, normes, commentaires biologiste.
4. **Validation** interne (contrôle qualité, double lecture si applicable).
5. **Publication** — le patient et le médecin sont notifiés ; PDF disponible.
6. En cas d'anomalie critique : procédure d'alerte médecin traitant (hors plateforme si urgence vitale).

6. Bonnes pratiques

- Respectez les délais de rendu affichés dans vos SLA internes.
- Vérifiez l'identité patient avant publication (nom, date de naissance, n° dossier).
- Ne publiez qu'après validation ; une publication est difficilement réversible côté patient.

7. FAQ

Le médecin ne voit pas le résultat

Vérifiez que le statut est bien **publié**, pas seulement « validé » en interne.

Analyse en double

Vérifiez la prescription d'origine ; annulez le doublon selon procédure laboratoire.

Rôle « responsable-laboratoire » (gouvernance)

Accès lecture/supervision dans `/admin/governance` ; le biologiste opère dans `/laboratoire`.