LOBIKO

Gouvernance

Bolandi, ba alertes, antifraude mpe webhooks

Mokanda ya kosalela — Gouvernance & supervision

1. Mpo na nani mokanda oyo

Mokanda oyo ezali mpo na ba rôles ya **supervision** mpe **audit** ya HIS :

Rôle	Libellé	Focus
`super-admin-sante`	Super admin santé	Pilotage complet
`directeur-medical`	Directeur médical	Activité clinique
`responsable-qualite`	Qualité	Alertes, incidents
`auditeur-medical`	Auditeur	Audit, exports
`controleur-assurance`	Contrôle assurance	PEC, antifraude
`pharmacovigilance`	Pharmacovigilance	Médicaments
`compliance-officer`	Compliance	Conformité
`superviseur-clinique`	Superviseur clinique	Consultations
`responsable-laboratoire`	Resp. labo	Supervision labo
`responsable-pharmacie`	Resp. pharmacie	Supervision pharmacie

> Ba `admin` na permission `governance.view` bakoki komona menu mpe.

2. Kokota

Eloko	Makambo
URL	`/admin/governance`
Connexion	Même portail ; redirection selon rôle

3. Tableau de bord gouvernance

- Indicateurs temps réel : consultations, prescriptions, hospitalisations.
- Scores performance acteurs.
- Signaux fraude, délais examens.
- Panneau **live** supervision.

4. Modules principaux

Alertes mpe incidents

- Liste alertes cliniques ouvertes.
- Créer / clôturer incidents qualité.

Fraude médicale

- Signaux automatiques, investigation, statuts.

Performance

- Scores médecins / structures, période filtrable.

Exports institutionnels

- Rapports PDF, export HL7 (selon config).

Webhooks

- Abonnements événements, livraisons, retry.

5. API institutionnelle (aperçu)

- FHIR R4 (lecture ressources selon token).
- Tokens Sanctum via admin (selon déploiement).

6. Bonnes pratiques

- Kolanda alertes critiques chaque jour.
- Documenter clôture incident.
- Kokanga accès API / webhooks.

7. Mituya

Menu gouvernance ezali te
Tala rôle utilisateur mpe permission `governance.view`.

Webhook eko échouer
Tala logs livraison, URL endpoint, certificat SSL.
